

Stimate student-doctorand,

În dorința de a demonstra capabilitatea sa de a presta servicii de doctorat în acord cu reglementările aplicabile și cerințele clienților săi, precum și pentru a crește gradul de satisfacție al acestora, Institutul de Virusologie Ștefan S. Nicolau a implementat un sistem de evaluare a gradului de satisfacție a studentului-doctorand.

Opiniile dvs. exprimate prin intermediul chestionarului alăturat ne vor ajuta să identificăm modul în care este apreciată calitatea serviciilor noastre și totodată să determinăm elementele ce pot fi îmbunătățite în viitor.

Menționăm că datele cuprinse în aceste documente rămân confidențiale și vor fi utilizate doar pentru măsurarea satisfacției doctoranzilor noștri.

Mulțumindu-vă pentru timpul pe care ni l-ați acordat, vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate față de așteptările și nevoile dvs.

Cu considerație,
DIRECTOR
Carmen C. DIACONU

Chestionar de evaluare a satisfacției studentului doctorand

1. Pe ansamblu, cum apreciați calitatea procesului didactic desfășurat în Institutul de Virusologie Ștefan S. Nicolau?

- (1) excelentă
- (2) foarte bună
- (3) bună
- (4) satisfăcătoare
- (5) nesatisfăcătoare
- (6) nu răspund

2. Cum apreciați, pe o scală de la 1 la 5 (unde „5” înseamnă EXCELENT, iar „1” înseamnă NESATISFĂCĂTOR) următoarele aspecte:

	NESATISFĂCĂTOR	SATISFĂCĂTOR	BINE	FOARTE BINE	EXCELENT
1. Receptivitatea personalului față de solicitările dvs.					
2. Profesionalismul îndrumătorilor științifici					
3. Comunicarea cu personalul didactic					
4. Calitatea spațiilor de învățământ/amfiteatru, săli de studiu/seminarii/biblioteca (dotări, confort, funcționalitate)					
5. Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)					
6. Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)					
7. Dotarea cu resurse moderne (videoprojector, Internet wireless, ecran de proiecție etc.)					

8. Acces la infrastructura informatică (uşurinţa de a accesa un computer, întreţinerea computerelor, a software-ului şi a reţelei informatice)					
9. Promptitudinea şi modul de soluţionare a problemelor apărute pe perioada studiilor doctorale					
10. Calitatea site-ului web al instituţiei (accesibilitate, acurateţe, grad de noutate)					
11. Activitatea de secretariat (orar de funcţionare, timp de aşteptare)					
12. Sistemul de evidenţă a notelor					
13. Tematica abordată la cursuri					
14. Utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă					
15. Gradul de implicare a conducătorului de doctorat şi al şcolii doctorale în asigurarea condiţiilor de studiu					
16. Gradul de monitorizare asigurat de către conducătorul de doctorat şi comisia de îndrumare a activităţii ştiinţifice a studentului-doctorand					
17. Gradul de preocupare pentru informarea studentului-doctorand cu privire la respectarea eticii ştiinţifice şi universitare şi a integrităţii academice					
18. Nivelul de implicare în stimularea studentului-doctorand de a participa la manifestări ştiinţifice/cursuri/mobilitati					
19. Dezvoltare profesională - abilităţi practice şi de cercetare dobândite					
20. Colaborarea dv cu conducatorul de doctorat					

3. Aţi fost nemulţumit de colaborarea dintre dvs. şi coordonatorul de doctorat? Dacă da, ce aspect al acestei colaborări a determinat nemulţumirea dvs?

.....

.....

.....

4. În vederea îmbunătățirii calității serviciilor sale, ce recomandări doriți să faceți SCOSAAR?

.....
.....
.....
.....

5. Cât de probabil este ca să recomandați SCOSAAR- MEDICINA altor persoane interesate sa faca studii doctorale.

Sigur, voi recomanda	Posibil, voi recomanda	Probabil, nu voi recomanda	Mai mult ca sigur, nu voi recomanda	Nu răspund
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

5. Date de identificare

<p>b. Persoană fizică</p> <p>Nume/ prenume (opțional)</p> <p>Student-doctorand</p> <p>Semnătura</p>

Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru timpul acordat.