

FIȘA MODULULUI

Denumire modulului: Managementul în cabinetul de medicină orală

Titularul activităților de curs: Profesor Dr. Daniela Mănuc

Anul de studii:

Număr de ore pe săptămână/Verificarea/Credite		
Curs	Forma de examinare	Credite
4	Examen	15

A. OBIECTIVELE MODULULUI

Obiectivul general al modulului	<ul style="list-style-type: none">• Oferirea de servicii de calitate pacienților și gestionarea eficientă a afacerii.
Obiectivele specifice:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionarea pacienților• Gestionarea resurselor umane• Gestionarea financiară eficientă• Gestionarea marketigului și a promovării cabinetului de medicină orală și a serviciilor oferite• Gestionarea riscurilor

B. CONDIȚII (acolo unde este cazul)

de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none">•
---------------------------	---

C. COMPETENȚE SPECIFICE ACUMULATE

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">• Abilități de gestionare a pacienților• Abilități de gestionare a personalului• Abilități de marketing și promovare• Abilități de management financiar• Abilități de gestionare a riscurilor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">• Abilități de comunicare• Abilități de lider• Abilități de luare a deciziilor• Abilități de organizare și adaptabilitate• Abilități de lucru în echipă

D. CONȚINUTUL MODULULUI

a) Curs

Capitolul	Conținuturi	Nr. ore
1. Introducere	1.1. Introducere în managementul în cabinetul de medicină orală. 1.2. Prezentarea conceptelor și principiilor de bază	8
2. Managementul resurselor umane	2.1. Abordarea recrutării, selecției, formării, motivării și evaluării personalului din cabinetul de medicină orală. 2.2. Identificarea și rezolvarea problemelor într-un mod eficient și creativ.	16
3. Managementul financiar	3.1. Prezentarea modurilor de planificare și gestionare a bugetului, costurilor și veniturilor în cabinet.	12

4. Managementul crizelor și a situațiilor dificile	4.1. Prezentarea modurilor de gestionare a crizelor și situațiilor dificile care pot apărea în cabinetul de medicină orală. 4.2. Discutarea modurilor de a identifica, evalua și gestiona riscurile asociate activității cabinetului de medicină orală și de a asigura securitatea pacientului.	20
Total ore		56

E. EVALUARE

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoștințe dobândite	Examen scris	100%
Standard minim de performanță: Cunoașterea a 70% din informația conținută în curs.			
Rezultatele evaluării modulului se exprimă prin următoarele calificative: „Foarte bine”; „Bine”; „Satisfăcător”; „Nesatisfăcător”. Calificativele „Foarte bine”, „Bine” și „Satisfăcător” permit studentului-doctorand să obțină creditele.			

F. REPERE METODOLOGICE

Prelegere imbinata cu dialog. Utilizare de mijloace moderne de instruire (ppt). Suport de curs.

G. COROBORAREA CONȚINUTURILOR MODULULUI CU AȘTEPTĂRILE REPREZENTANȚILOR COMUNITĂȚII EPISTEMICE, ASOCIAȚIILOR PROFESIONALE ȘI ANGAJATORI REPREZENTATIVI DIN DOMENIUL AFERENT PROGRAMULUI

- Dezvoltarea abilităților de planificare și organizare a cabinetului de medicină orală pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor și a reduce costurile.
- Dezvoltarea abilităților de management al resurselor umane, inclusiv recrutarea, selecția, formarea, motivarea și evaluarea personalului din cabinetul de medicină orală.
- Dezvoltarea abilităților de utilizare a tehnologiei și informațiilor pentru a îmbunătăți serviciile și procesele în cabinetul de medicină orală.

H. BIBLIOGRAFIE

1. Dental Practice Transition: A Practical Guide to Management - David G. Dunning, Brian M. Lange, Editura Wiley-Blackwell, 2016.
2. Dental Management of the Medically Compromised Patient - James W. Little, Craig Miller, Nelson L. Rhodus, Donald Falace, Editura Mosby, 2012.
3. Dental Office Administration - Geraldine M. Weinstein, Editura Jones & Bartlett Learning, 2009.
4. Practice Management for the Dental Team - Betty Ladley Finkbeiner, Charles Allan Finkbeiner, Editura Elsevier, 2019.
5. Managing a Dental Practice: The Genghis Khan Way - Michael Young, Editura CRC Press, 2010.

Titular de curs
Profesor Dr. Daniela Mănuc

Director Școala doctorală