

**CONTINUTUL PROGRAMEI DE PREGATIRE**

**Denumire modulului:** Managementul în cabinetul de medicină orală

**Titularul activităților de curs:** Profesor Univ. Dr. Daniela Mănuș

**1. Introducere**

1.1. Introducere în managementul în cabinetul de medicină orală.

1.2. Prezentarea conceptelor și principiilor de bază

**2. Managementul resurselor umane**

2.1. Abordarea recrutării, selecției, formării, motivării și evaluării personalului din cabinetul de medicină orală.

2.2. Identificarea și rezolvarea problemelor într-un mod eficient și creativ.

**3. Managementul financiar**

3.1. Prezentarea modurilor de planificare și gestionare a bugetului, costurilor și veniturilor în cabinetul de medicină orală.

**4. Managementul crizelor și a situațiilor dificile**

4.1. Prezentarea modurilor de gestionare a crizelor și situațiilor dificile care pot apărea în cabinetul de medicină orală.

4.2. Discutarea modurilor de a identifica, evalua și gestiona riscurile asociate activității cabinetului de medicină orală și de a asigura securitatea pacientului.